



# FORMULARZ REKLAMACYJNY

REKLAMACJA NA PODSTAWIE RĘKOJMI (kupujący powinien każdorazowo uzupełnić tu dane konkretnego sprzedawcy):

Wypełnia Klient	<b>DANE SPRZEDAWCY</b>		
	<b>DANE KLIENTA</b>		
	Imię i nazwisko:		
	Adres do korespondencji:		
	Adres e-mail:		
	<b>DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY</b>		
	Numer zamówienia:		
	Data zawarcia umowy sprzedaży:		
	Nr dowodu zakupu i data wystawienia <i>(fakultatywnie):</i>		
	<b>OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU</b>		
	Opis towaru (np. rodzaj, model – symbol):		
	Cena towaru:		
	<b>OKREŚLENIE WADY</b>		
	Opis wady		
	Data stwierdzenia wady:		
	<b>ŻĄDANIE KLIENTA</b> (proszę wskazać właściwe)		
	<b>A</b>	Nieodpłatna naprawa towaru (usunięcie wady)	
	<b>B</b>	Nieodpłatna wymiana towaru na nowy	
<b>C</b>	Obniżenie ceny towaru	Kwota obniżenia ceny:	
<b>D</b>	Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu pieniędzy <b>(Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna)</b>		
<b>ZWROT PIENIĘDZY</b> (dotyczy jedynie żądania obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu pieniędzy)			
Nazwa banku i numer rachunku bankowego Klienta (ewentualnie inny sposób zwrotu pieniędzy)			
<b>INNE UWAGI KLIENTA</b>			
<b>DATA, MIEJSCOWOŚĆ I PODPIS KLIENTA</b>			
Miejscowość, data:			
Podpis Klienta(-ów) <i>(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)</i>			

Niniejszy formularz ma charakter jedynie przykładowy i nie wpływa na skuteczność reklamacji złożonych w inny sposób.